

CONEXÃO CASSEB

EDIÇÃO ABRIL MAIO JUNHO 2024

CASSEB SOB NOVA DIREÇÃO



Uziel Lopes Carvalho, Erenaldo de Sousa Brito e Etevaldo Tavares Lino

A nova Diretoria da Casseb para o triênio 2024/2027 tomou posse no início do mês de abril. Erenaldo de Sousa Brito assumiu como Presidente, Etevaldo Tavares Lino como Diretor Social e Uziel Lopes Carvalho como Diretor Administrativo e Financeiro.

Uma das principais metas da nova administração da Casseb é promover o equilíbrio entre as receitas e as despesas. Atualmente as despesas ultrapassam as receitas em aproximadamente 35%, gerando desequilíbrios que, acumulados, se tornam muito preocupantes, não só para a administração da Casseb, bem como e principalmente para os associados. Sabemos do transtorno que é qualquer aumento no valor da mensalidade.

O Diretor Social Etevaldo Lino afirma que a revitalização do Centro Médico está entre as prioridades da nova gestão. “Pretendemos ampliar do horário de atendimento do Centro Médico, contratar novos médicos e ofere-

cer novas especialidades”, declara.

O Diretor Administrativo e Financeiro, Uziel Carvalho, salienta que a nova direção herda um cenário bastante desafiador.

“Os novos diretores encontraram uma Casseb com prejuízos acumulados de grande monta. Todos os planos administrados pela Casseb apontam indicadores de alta sinistralidade, bem superior ao mercado. Além de uma carteira de associados que vem minguando ao longo dos anos. Será uma tarefa hercúlea revertê-los”, afirma Uziel Carvalho.

Embora os desafios sejam inúmeros, a Diretoria está firmemente comprometida em encontrar soluções capazes de reverter a situação atual. Nesse sentido, faz-se necessária a união geral de esforços para superar os obstáculos e buscar meios que possam assegurar a sustentabilidade da Casseb.

PALAVRA DO PRESIDENTE

Quando assumimos a gestão, nos deparamos com três problemas cruciais que demandaram solução imediata: a rescisão contratual do escritório de advocacia responsável pelo contencioso e consultoria da Casseb; a rescisão do contrato do escritório de contabilidade, que atendia tanto a Casseb quanto o Centro Médico.

Esses dois obstáculos exigiram da Diretoria uma rápida e eficaz tomada de decisão na contratação de outros profissionais, visando mitigar possíveis impactos negativos em nossas operações.

Enfrentamos, também, questões relativas ao descumprimento de prazos de envio de relatórios administrativos à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, referentes ao terceiro trimestre do exercício de 2023 e primeiro trimestre de 2024, decorrente do atraso no fechamento dos relatórios do Balanço patrimonial de 2023 e fechamentos dos balancetes do primeiro trimestre de 2024.

Os desafios presentes e futuros preocupam, mas não nos intimidam. Reconhecemos a complexidade da atual conjuntura, porém nosso compromisso em buscar alternativas eficazes para garantir a perenidade da Casseb permanece forte e consistente.

Casseb realiza treinamento interno

O Diretor Social Etevaldo Tavares Lino, com o apoio de Tatiana Santos, do setor de Recursos Humanos, conduziu um treinamento nos dias 4, 18 e 19 de abril para gerentes, supervisores e equipe de atendimento. O objetivo foi aprimorar os processos internos e elevar a ainda mais a qualidade dos serviços oferecidos pela Casseb e o Centro Médico.

No encontro com gerentes e supervisores, o diretor destacou a importância da função gerencial em promover motivação, integração, acompanhamento de objetivos, redução de desperdícios e manutenção da satisfação dos colaboradores.

Lino enfatizou com a equipe de atendimento a importância do sorriso e atributos como cordialidade, paciência, respeito e comunicação amigável para estabelecer um relacionamento positivo com os associados.

Para o Diretor, “o bom atendimento vai além da simples prestação de serviços; é necessário ter empatia e habilidade para compreender as necessidades do associado, demonstrando interesse em suas demandas, sem deixar de garantir eficiência e atendimento ágil, claro e preciso”.



Turma 1 do treinamento com os colaboradores da equipe de atendimento



Turma 2 do treinamento com os colaboradores da equipe de atendimento

Um novo jeito de comunicar

A Casseb está fortalecendo a comunicação com os associados. Isso inclui o retorno deste informativo, que agora se chama 'Conexão' e reflete o compromisso em manter você conectado e bem informado.

Para compartilhar informações de forma rápida e prática, estaremos nos conectando por e-mail, site, redes sociais e whatsapp. Por isso, é muito importante que seu cadastro esteja atualizado. Sua conexão conosco é essencial, e atualizar seus dados garante que você esteja sempre por dentro de tudo!

“O que acontece na Casseb impacta diretamente na vida dos associados. Eles devem estar informados e conscientes das decisões, projetos, desafios e conquistas da empresa. Para isso, vamos manter linhas de comunicação abertas, transparentes e acessíveis a todos”, explica o Erenaldo Brito, presidente.



MEDPREV: prioridade da nova gestão



Dra. Tatiana Martins, Candice Lima e Tissiana Paiva, membros da equipe do MedPrev

Criado pela Casseb no ano de 1998, o MedPrev surgiu como um marco na medicina preventiva, estabelecendo novos paradigmas e tornando-se um modelo inspirador para outros planos de saúde.

O programa MedPrev fornece cuidados a pacientes que requerem atenção domiciliar, visando proporcionar estabilidade clínica e bem-estar psicossocial. Busca reduzir complicações de saúde e, conseqüentemente, os custos globais associados à medicina curativa e de reabilitação.

“Vamos priorizar o MedPrev, pois ele consegue promover melhor qualidade de vida para o paciente, ao mesmo tempo em que reduz despesas médicas no futuro. É um programa que tem potencial para ampliar a quantidade de pessoas atendidas”, explica o Uziel Carvalho, Diretor Administrativo e Financeiro.

Com uma equipe técnica multidisciplinar formada por médicos, psicólogo, fonoaudiólogo, assistente social, coordenador administrativo e fisioterapeutas, o programa oferece cuidado integral e personalizado de alta qualidade. Em cada visita domiciliar, nossa equipe empenha-se em conhecer profundamente as necessidades e particularidades de cada paciente,

desenvolvendo planos de cuidados personalizados que visam promover melhoria da qualidade de vida e o bem-estar geral.

Atualmente o programa conta com 125 pacientes inscritos. Os candidatos ao Medprev passam inicialmente pela triagem do Serviço Social, que analisa os requisitos preliminares. A Assistente Social Candice Lima explica os critérios necessários para ter acesso a esse benefício oferecido pela Casseb.

“Nosso público-alvo são associados localizados no município de Salvador, maiores de 70 anos, portadores de doenças crônicas de qualquer idade, deficientes físicos de qualquer idade. Todos os casos são passados para avaliação técnica a fim de analisar a elegibilidade”, esclarece Candice.

A nova administração da Casseb já está desenvolvendo estudos técnicos visando ampliar o programa MedPrev aos associados com idade inferior a 70 anos, e, ainda, àqueles que residem na região metropolitana de Salvador, além da inclusão de nutricionistas no programa, para transformar o modelo atual de Medicina Preventiva num verdadeiro “Programa de Atenção Básica à Saúde”.



CONHEÇA NOSSAS ESPECIALIDADES



Acupuntura
Angiologia
Cardiologia
Cirurgia Geral
Dermatologia
Endocrinologia
Fisioterapia
Fonoaudiologia
Ginecologia
Gastroenterologia
Hepatologia
Mastologia
Nutrição
Ortopedia Geral
Oftalmologia
Otorrinolaringologia
Pediatria
Pneumologia
Perícia Médica
Psicologia
Terapia Ocupacional
Urologia

Audiometria
Laboratório
Raio X
Mamografia
Ultrassonografia
Doppler
Clínica da Dor
Grupos Terapêuticos

Venha fazer suas consultas e exames com a gente

ASSOCIADO NÃO PAGA COPARTICIPAÇÃO

Centro Médico realiza exame de mamografia sem coparticipação



O Centro Médico Casseb dispõe de uma infraestrutura completa para a realização de exames de mamografia. Nossos equipamentos proporcionam imagens de alta qualidade e precisão. Além disso, nossa equipe altamente qualificada está dedicada a oferecer um ambiente acolhedor e seguro, garantindo que cada paciente se sinta confiante e bem cuidado. Todos esses benefícios sem custo adicional para a associada.

O câncer de mama é uma das principais causas de morte por câncer entre as mulheres em todo o mundo, e no Brasil não é diferente. Segundo dados do Instituto Nacional de Câncer (INCA), estima-se mais de 74 mil novos casos em 2024 no país, reforçando a importância da conscientização e prevenção.

A mamografia é uma arma poderosa na luta contra essa doença. Este

exame de imagem é fundamental para a detecção precoce do câncer de mama, o que pode fazer toda a diferença no prognóstico e na sobrevivência das pacientes.

A mamografia é capaz de identificar alterações nas mamas mesmo antes que os sintomas se manifestem. Isso significa que o câncer pode ser detectado em estágios iniciais, quando ainda é pequeno e mais tratável. A detecção precoce aumenta significativamente as chances de cura e reduz a necessidade de tratamentos agressivos.

É essencial priorizar a saúde e o bem-estar, e o Centro Médico Casseb está aqui para apoiá-la. Não deixe de agendar sua mamografia e aproveitar todos os recursos disponíveis para garantir sua saúde mamária. Cuidar de si mesma é um ato de amor próprio.



fique por dentro

Você sabe o que é sarcopenia?

A sarcopenia é uma condição médica caracterizada pela perda progressiva de massa muscular, força e função muscular relacionada à idade.

É um processo natural que ocorre com o envelhecimento, mas pode ser acelerado por diversos fatores, como inatividade física, má nutrição e doenças crônicas.

A sarcopenia pode levar a uma redução na qualidade de vida, aumento do risco de quedas e fraturas, incapacidade funcional e menor independência.

Embora a sarcopenia e a osteoporose compartilhem algumas características, são condições distintas. A sarcopenia causa alto nível de açúcar no sangue devido perda de massa muscular, que desempenha um papel importante na regulação do metabolismo da glicose.

É importante combater a sarcopenia através da prática regular de exercícios físicos, especialmente exercícios de resistência, e uma alimentação adequada rica em proteínas. Lembre-se: é nunca tarde para começar a cuidar da saúde muscular!



EXPEDIENTE

DIRETORIA EXECUTIVA: Presidente - Erenaldo de Sousa Brito. Diretor Social - Etevaldo Tavares Lino. Diretor Administrativo e Financeiro - Uziel Lopes Carvalho. ENDEREÇO: Rua Metódio Coelho, 133 Lot. Cidadela - Brotas - Salvador-BA, CEP: 40.279-120. Fone: 71 3444-0500. E-MAIL: casseb@casseb.com.br. Projeto gráfico, diagramação, edição, produção e textos: Assessoria de Comunicação Casseb. Jornalista responsável: Eliana Gentili (MTBA 2694).